

Gebruiksvoorwaarden

Laatste wijziging: 02 oktober 2025

De Finibase gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") beschrijven de voorwaarden waaronder de Dienst en alle andere diensten geleverd door Finibase BV, met maatschappelijke zetel te Paardenbloemstraat 49, 8550 Zwevegem, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 1020.616.182 ("Finibase") aan de Klant en/of aan de Geregistreerde Gebruiker worden geleverd. De partijen worden hierna afzonderlijk aangeduid als "Partij" of gezamenlijk als de "Partijen".

1. TOEPASSELIJKHEID

- a. Het gebruik van de Dienst en alle andere diensten geleverd door Finibase worden beheerst door de Overeenkomst. De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden expliciet niet van toepassing verklaard, zelfs wanneer de algemene voorwaarden van de Klant een gelijkaardige clause bevatten.
- b. Voorafgaand aan de Ingangsdatum, werden deze Gebruiksvoorwaarden meegedeeld aan de Klant. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient de Klant deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden vóór de ingebruikname na de Ingangsdatum van het Finibase platform.
- c. De meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden is beschikbaar op de Website <https://finibase.com/documents/terms-of-use.pdf>. De Gebruiksvoorwaarden zijn in het Nederlands beschikbaar.
- d. Geregistreerde Gebruikers die gebruikmaken van Finibase, zijn eveneens gebonden door deze Gebruiksvoorwaarden tenzij in de mate uitdrukkelijk anders bepaald.

2. DEFINITIES

- a. Begrippen met hoofdletter hebben de betekenis zoals hieronder bepaald, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in deze Gebruiksvoorwaarden:

**Bijkomende
Orderbevestiging:**

De orderbevestiging voor bijkomende Diensten, volgend op de overeenkomst, geaccepteerd en getekend door de Klant.

Dienst:

De online dienst van Finibase inclusief integraties, features en modules zoals uiteengezet in de Overeenkomst en Bijkomende Orderbevestigingen.

Diensten van Derden:

door de Dienst voorziene integraties met of andere door de Dienst omvattende functionaliteiten, die de Klant toegang geven tot, diensten of software van derde partijen (bv. Diensten van derde partijen waarmee Finibase een integratie opzet);

Dossier:	Het dossier van elke Eindklant van de Klant in de hoedanigheid van een éénmanszaak of bedrijf;
Eindklant:	De eindklanten van de Klant en hun filialen, adviseurs, vertegenwoordigers, kaderleden, bestuurders, directeurs, werknemers, agenten en consultants die de Klant via de Dienst kunnen worden verwerkt;
Gegevensbeschermingswetgeving:	De Algemene Verordening Gegevensbescherming (" AVG ") 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG; en, alle andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst;
Geregistreeerde Gebruikers:	De gebruikers die geautoriseerd zijn de Dienst te gebruiken door middel van een account aangemaakt door Finibase of de Klant;
Ingangsdatum:	De aanvangsdatum zoals gespecificeerd in de Finibase Licentieovereenkomst;
Klant:	De partij met wie Finibase de Overeenkomst heeft gesloten;
Klantgegevens:	Data of materiaal door de Klant verstrekt aan of ingediend bij Finibase tijdens het gebruik van de Dienst;
Licentiewaarde:	De geldelijke waarde van de Dienst (in overeenstemming met o.a. het aantal Dossiers gedefinieerd als actieve Eindklanten in de vorm van een éénmanszaak of bedrijf) zoals vermeld in het prijsoverzicht van de Finibase Licentieovereenkomst en Bijkomende Orderbevestigingen;
Meer- of Minderverbruik:	Het verschil in verbruik van de Dienst tegenover de Licentiewaarde zoals vastgesteld tijdens de automatische, jaarlijkse evaluatie;
Overeenkomst:	Deze Gebruiksvoorwaarden samen met Bijkomende Orderbevestigingen en alle documenten waarnaar in deze Gebruiksvoorwaarden wordt verwezen;
Finibase Platform:	Het Finibase platform zoals beschreven en weergegeven via https://finibase.com ;
Termijn:	De looptijd van de Overeenkomst zoals uiteengezet in Artikel 11 ;
Uptime:	De tijd dat de Dienst operationeel en beschikbaar om te

communiceren met het internet op de server locatie van Finibase;

Vertrouwelijke informatie: Niet-openbare informatie, technische gegevens of knowhow van een Partij en/of zijn filialen, die aan de tegenpartij schriftelijk of in materiële vorm is verstrekt onder de Overeenkomst, inclusief alle gegevens ter beschikking gesteld door de Eindklanten, Mondeling openbaarmaking wordt ook geacht Vertrouwelijke Informatie te zijn indien het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs verondersteld kan worden of wanneer de vertrouwelijkheid op het moment van de openbaarmaking wordt bevestigd;

Virus: Een virus, cancel bot, worm, tijdbom, Trojaans paard of andere schadelijke software componenten of data;

Website: De Finibase website, namelijk: <https://finibase.com>.

3. LICENTIE

- a. **Licentie Klant.** Finibase verleent hierbij, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de Overeenkomst, aan de Klant een verlengbare, persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie (zonder recht om sublicenties te verstrekken, met uitzondering van aan Geregistreerde Gebruikers) op de Dienst. De Klant krijgt gedurende de Termijn toegang tot de Dienst voor doeleinden van zijn eigen bedrijfsvoering vanaf de Ingangsdatum.
- b. **Updates en aanpassingen.** Finibase behoudt zich het recht voor om, geheel naar eigen goeddunken, van tijd tot tijd, zonder voorafgaandelijke kennisgeving aan de Klant, standaard (dus voor alle Finibase klanten toegankelijke) aanpassingen en updates aan de functionaliteit en/of documentatie van de Dienst door te voeren, mits deze de kenmerken en voorwaarden van de Overeenkomst niet teniet doen of anderszins miskennen.
- c. **Uitgesloten gebruik.** De Klant en de Geregistreerde Gebruiker verbindt zich ertoe om geen van de volgende handelingen te stellen:
 - i. de Dienst geheel of gedeeltelijk voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de doeleinden vermeld in de Overeenkomst.
 - ii. de broncodes, onderliggende ideeën, onderliggende gebruikersinterface technieken of algoritmen van de Dienst op enigerlei wijze te decompileren, te demonteren, reverse engineeren of om te proberen om de broncode te reconstrueren, te identificeren of te ontdekken, of om het voormelde openbaar te maken.
 - iii. Het delen van gegevens via de Dienst op een manier waardoor de rechten van derden geschonden kunnen worden, zoals intellectuele eigendomsrechten, het recht op privacy en gegevensbescherming, enz.
 - iv. zich via of in het kader van de Dienst voordoen als iemand anders.
 - v. Het proberen omzeilen van de beveiligings- of authenticatiemaatregelen die in de Dienst zijn ingebouwd.

- vi. De werking van de Dienst te verstoren, bijvoorbeeld door overbelasting van de infrastructuur, al dan niet via een automatisch systeem.
- vii. de Dienst op enigerlei onwettige, illegale, frauduleuze of schadelijke wijze te gebruiken.
- d. **Licentiewaarde.** De Klant heeft de toestemming om gebruik te maken van de Dienst in overeenstemming met de Licentiewaarde zoals vermeld in het Prijsoverzicht en Bijkomende Orderbevestigingen.
- e. **Meer- of Minderverbruik.** Het effectief verbruik van de Klant wordt op jaarlijkse basis automatisch geëvalueerd. Elk Meer- of Minderverbruik bovenop of onder de licentie waarde zoals uiteengezet in het Prijsoverzicht wordt niet gefactureerd.
- f. **Bijkomende Diensten.** De Klant kan bijkomende Diensten verkrijgen, rechtstreeks door de Dienst of door een Bijkomende Orderbevestiging af te sluiten die de commerciële details uiteenzet. De Klant en zijn Eindklanten krijgen een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op zulke bijkomende Diensten voor de termijn in overeenstemming met de Bijkomende Orderbevestiging.
- g. **Integriteit en vertrouwelijkheid.** De Klant verbindt er zich toe om, ten aanzien van Geregistreeerde Gebruikers niet toe te staan dat de user accounts gebruikt worden door meer dan één Geregistreeerde Gebruiker, dat elke Geregistreeerde Gebruiker een veilig wachtwoord zal hanteren voor de Dienst, en dat elke Geregistreeerde Gebruiker zijn wachtwoord vertrouwelijk zal houden. De Klant is verantwoordelijk voor de handelingen van zijn Geregistreeerde Gebruikers in strijd met de Overeenkomst.

4. KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 Kosten. De Klant stemt in met de betaling van de kosten zoals uiteengezet in het Prijsoverzicht en in de Bijkomende Orderbevestigingen. ("**Kosten**")

4.2 Betalingsvoorwaarden.

4.2.1 Opeisbaarheid. Alle betalingsverplichtingen zijn niet-annuleerbaar en betaalde bedragen worden niet terugbetaald. Alle facturen voor kosten op grond van de Overeenkomst zijn verschuldigd en opeisbaar binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum.

4.2.2 Belastingen. De verschuldigde bedragen zijn exclusief de toepasselijke belastingen, heffingen, of rechten, en alleen de Klant is verantwoordelijk voor de betaling van die bedragen.

4.2.3 Munteenheid en bankrekening. Alle bedragen moeten worden betaald in de munteenheid zoals bepaald op de factuur. De betaling moet gebeuren op de bankrekening zoals meegedeeld door Finibase op de factuur.

4.2.4 Bezwaar. Indien de Klant van mening is dat Finibase de Klant incorrect gefactureerd heeft, dient de Klant Finibase hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen de zeven (7) dagen na de factuurdatum en met opgave van de vermeende vergissing.

4.2.5 Geen overdracht of compensatie. Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van Finibase mogen facturen niet worden overgedragen of gecompenseerd.

4.3 Achterstallige betaling

4.3.1 Rente en schadevergoeding. Op elk bedrag dat niet betaald is op de vervaldag, is van rechtswege rente verschuldigd tegen de rentevoet van anderhalf procent (1,5%) per maand volgens de wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van

betalingsachterstand bij handelstransacties,, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen. Bovendien zal de Klant op het niet betaalde bedrag, van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 100 EUR.

4.3.2 Opschorting Dienst. Finibase kan ook de toegang tot de Dienst opschorten, wanneer de Klant verzuimt een verschuldigd bedrag uit hoofde van de Overeenkomst aan Finibase te betalen binnen tien (10) dagen na datum van een voorafgaandelijke schriftelijke ingebrekestelling door Finibase.

4.3.3 Beëindiging. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van Finibase om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig **Artikel 12** van deze Gebruiksvoorwaarden.

5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

5.1 Omvang. Finibase en zijn leveranciers behouden alle intellectuele eigendomsrechten, rechten en belangen in en op de Dienst die niet uitdrukkelijk aan de Klant zijn toegekend, zijn voorbehouden aan Finibase. Er kunnen geen impliciete overdrachten van intellectuele eigendomsrechten worden afgeleid uit de Overeenkomst of uit eender welke gedraging van een Partij. Er wordt geen andere licentie verleend aan de Klant dan voor het gebruik van de Dienst die in de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn vermeld. De naam en het logo van Finibase, en de productnamen verbonden aan de Dienst zijn handelsmerken van Finibase of derde partijen, die niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Finibase mogen worden gebruikt.

5.2 Schadeloosstelling. Finibase zal de Klant (en zijn kaderleden, directeurs, werknemers en agenten) verdedigen, schadeloos stellen en vrijwaren van en tegen alle directe kosten, directe aansprakelijkheid, directe verliezen en directe uitgaven die voortvloeien uit een gegronde en onderbouwde claim, rechtszaak, actie of proces van een derde als gevolg van een inbreuk op de Europese intellectuele eigendomsrechten door de Dienst van Finibase (ander dan als gevolg van Klantgegevens). In geval van een dergelijke claim, kan Finibase, geheel of naar eigen goeddunken, een kosteloze licentie verwerven die de Klant beschermt tegen een dergelijke claim, of de Dienst vervangen door een niet inbreukmakende Dienst, of wanneer geacht wordt dat deze middelen niet haalbaar zijn, kan Finibase de Dienst en de Overeenkomst zonder fout noch verplichting tot enige vergoeding, beëindigen, onder voorbehoud dat in geval van zo een beëindiging, de licentiekosten die de Klant heeft betaald voor Diensten die nog niet verleend zijn op de datum van beëindiging, haar pro rata worden terugbetaald. Dit artikel bepaalt de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de Klant voor dergelijke inbreuken of beweerdelijke inbreuken in die zin. De vrijwaringsverbintenis volgens dit artikel geldt evenwel niet voor kosten, aansprakelijkheden, verliezen of uitgaven die indirect van aard zijn (zoals omzet- of winstderving, reputatieschade, schade door gemiste kansen of gemiste besparingen, enz.)

6. KLANTGEGEVENS

6.1. Licentie. Onderhevig aan de voorwaarden in de Overeenkomst, verleent de Klant aan Finibase een niet-exclusieve licentie om Klantgegevens te gebruiken, te kopiëren, op te

slaan, te verzenden en weer te geven, in de mate dat dit noodzakelijk is om de Dienst te verlenen en in stand te houden. Alle Klantgegevens die de Klant aan Finibase bezorgt, blijven echter exclusief eigendom van de Klant of de Eindklant.

6.2. Toegestaan gebruik. Finibase zal de Klantgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het verlenen van de Dienst aan de Klant en voor het rapporteren van gebruikersstatistieken.

6.3. Verantwoordelijkheid Klant. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, rechtmatigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid van en de auteursrechtelijke toestemmingen voor alle Klantgegevens. De Klant zal ook instaan voor de legaliteit, dit betekent dat zij alle wetten zal respecteren die van toepassing zijn op de Klantgegevens, het gebruik van de Dienst, inclusief, maar niet beperkt tot: Gegevensbeschermingswetgeving.

6.4. Schadeloosstelling. De Klant gaat ermee akkoord Finibase (en haar kaderleden, directeurs, werknemers en agenten) te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen alle claims, acties of eisen van interne medewerkers, derde partijen en Eindklanten (inclusief, maar niet beperkt tot: kosten, schadevergoedingen en redelijke juridische en boekhoudkundige kosten) die voortvloeien uit Klantgegevens die een inbreuk vormen op de rechten van derde partijen (inclusief de schending van intellectuele eigendomsrechten) of die anderszins enige wetgeving schenden.

7. GEGEVENSBESCHERMING

7.1. Begrippen. De begrippen “persoonsgegevens”, “verwerking”, “(sub)verwerker” en “verwerkingsverantwoordelijke” hebben de betekenis zoals toegekend in de Gegevensbeschermingswetgeving.

7.2. Finibase als verwerkingsverantwoordelijke.

7.2.1. Omvang. Finibase is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verzameling, opslag en enige andere verwerking door Finibase van persoonsgegevens van de Klant en/of hun personeelsleden, van prospects en/of hun personeelsleden.

7.2.2. Privacybeleid. Deze verwerking gebeurt in overeenstemming met het “Finibase Privacybeleid” dat een integraal onderdeel vormt van de Overeenkomst. Het Finibase Privacybeleid is beschikbaar op de Website via <https://finibase.com/privacy-policy>. Door de Overeenkomst te ondertekenen, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de bepalingen van het Finibase Privacybeleid.

7.3.2 Overige bepalingen. Gelet op bovenstaande, geldt in ieder geval het volgende:

- de Klant erkent en stemt ermee in dat de persoonsgegevens kunnen worden overgedragen of opgeslagen in alle landen van de Europese Economische Ruimte, ten behoeve van de naleving van de verplichtingen die Finibase heeft uit hoofde van de Overeenkomst;
- de Klant zorgt ervoor dat zij het recht heeft de betreffende persoonsgegevens over te dragen aan Finibase zodat Finibase voor rekening van de Klant deze op legale wijze kan gebruiken, opslaan, overdragen of anderszins verwerken in overeenstemming met de Overeenkomst;
- de Klant dient ervoor te zorgen dat de betreffende betrokkenen in kennis worden gesteld en de relevante, wettelijke mechanismen hebben getekend voor het gebruik,

de verwerking, de opslag en de overdracht, conform de Gegevensbeschermingswetgeving;

- Finibase zal de persoonsgegevens verwerken conform de voorwaarden in de Overeenkomst, de Finibase Verwerkersovereenkomst (zoals hieronder gedefinieerd) en overeenkomstig alle wettige instructies die de Klant redelijkerwijs van tijd tot tijd kan geven;
- de Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Klantgegevens worden gedeeld met de werknemers, vertegenwoordigers, kaderleden, directeurs, bestuurders, agenten, adviseurs, filialen en consultants van Finibase die de gegevens nodig hebben ter uitvoering van de Overeenkomst en die gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht die geen publicatie toestaat;
- Finibase zal redelijke inspanningen leveren om te voldoen aan elk redelijk verzoek van de Klant om mee te werken, bijstand te verlenen en informatie te verstrekken met het oog op het in staat stellen van de Klant om haar verplichtingen onder Gegevensbeschermingswetgeving na te komen en dergelijke naleving aan te tonen;
- Finibase en de Klant nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens of onopzettelijk verlies, vernieling of beschadiging.

7.3.3. Finibase Verwerkersovereenkomst. Tenzij anders overeengekomen, zal elke verwerking van persoonsgegevens onderworpen zijn aan de “**Finibase Verwerkersovereenkomst**” in de Overeenkomst opgenomen door verwijzing. De Finibase Verwerkersovereenkomst is beschikbaar op de Website: <https://finibase.com/documents/dpa.pdf>. Door ondertekening van de Overeenkomst, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de bepalingen in de Finibase Verwerkersovereenkomst. In het geval de Finibase Verwerkersovereenkomst afwijkt van de bepalingen in dit **Artikel 7** in de Overeenkomst, zullen de bepalingen van eerstgenoemde voorrang hebben.

8. SERVICE LEVEL GARANTIES

8.1. Service Level Garanties. Gedurende de Termijn garandeert Finibase een Uptime van 99%. In het geval Finibase deze Uptime niet haalt, zal de Klant Finibase schriftelijk op de hoogte stellen van deze tekortkoming binnen de dertig (30) kalenderdagen door een e-mail te versturen naar hallo@finibase.com met de vermelding van de naam van de Klant en de periode van downtime van de Dienst.

8.2. Schadeloosstelling. Het enige en exclusieve verhaal van de Klant voor een dergelijke tekortkoming bestaat uit de verlenging van de Termijn met één (1) week.

8.3. Niet toepasselijkheid. De serviceverplichting is niet van toepassing indien het niet behalen van de Uptime het gevolg is van (i) omstandigheden die veroorzaakt worden door factoren die buiten de redelijke controle van Finibase vallen, inclusief overmacht of internettoegang of gerelateerde problemen die zich voordoen buiten het demarcatiepunt van Finibase, (ii) acties of elk nalaten van de Klant, (iii) een probleem veroorzaakt door de apparatuur, software of andere technologie van de Klant en/of de apparatuur, software of andere technologie van derden., (iv) periodes van downtime ten gevolge van een vooraf aangekondigd onderhoud, (v) periodes van downtime ten gevolge van onaangekondigd spoedonderhoud.

8.4. Ondersteuningsniveau. De reactietijd voor vragen en problemen bedraagt twee (2) werkdagen. De reactietijd vangt aan vanaf de eerstvolgende werkdag volgend op de melding van de vraag of het probleem. Problemen die het dagelijks gebruik van de Dienst betreffen zullen tijdig door Finibase worden opgelost. Finibase zal de Klant ondersteuningsdiensten bieden via e-mail. Het volgende onderscheid geldt:

- Kritieke problemen: een probleem is kritiek als de Dienst volledig onbeschikbaar is. Kritieke problemen worden tijdig opgelost met een oplossingstijd van twaalf (12) Kantooruren. De oplossingstijd loopt vanaf het tijdstip van reactie door Finibase op het gemelde kritieke probleem.
- Niet-kritieke problemen: een probleem is niet-kritiek als een of meerdere kernfunctionaliteiten niet bruikbaar zijn, maar de Dienst voor het overige nog normaal gebruikt kan worden. Niet-kritieke problemen worden tijdig opgelost met een oplossingstijd van drie (3) werkdagen. De oplossingstijd loopt vanaf de eerste werkdag die volgt op de werkdag waarop de reactie van Finibase op het gemelde probleem is meegedeeld.
- Andere problemen: ieder probleem die niet als kritiek of niet-kritiek wordt beschouwd. Voor dergelijke problemen komt het aan Finibase toe om de oplossingstijd te bepalen.

In het geval data verloren gaat, is er binnen de zesendertig (36) kantooruren een volledig dataherstel. Deze hersteltermijn loopt vanaf het tijdstip van reactie door Finibase op het gemelde probleem.

Indien een termijn bedoeld in dit artikel in kantooruren is uitgedrukt, loopt deze termijn enkel tijdens de kantooruren van een werkdag (tussen 8u00 en 18u00) en wordt deze termijn derhalve opgeschort buiten de kantooruren en tijdens weekends en Belgische wettelijke feestdagen,, en vat zij terug aan tijdens de kantooruren de eerstvolgende werkdag.

Indien een termijn bedoeld in dit artikel in werkdagen is uitgedrukt, loopt deze termijn slechts op werkdagen en wordt zij opgeschort op zaterdagen, zondagen en Belgische wettelijke feestdagen, en vat zij terug aan de eerstvolgende werkdag.

Verzoeken tot nieuwe functionaliteiten zijn niet te beschouwen als een "probleem" en vallen niet onder de toepassing van dit artikel.

9. DISCLAIMERS EN AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Virusvrij. Voor zover Finibase bekend, bevat de Dienst van Finibase bij levering aan de Klant geen Virus en zal Finibase niet bewust in de Dienst van Finibase Virussen of andere routinematige software programmeren die ontworpen zijn voor een niet geautoriseerde toegang tot de computersystemen van de Klant of om software, hardware, data of backdoor, tijdbom, software lockout key of apparatuur, drop dead apparatuur of andere routinematige software ontworpen om de computer automatisch uit te schakelen of na verloop van tijd of onder de controle te plaatsen van personen, uit te schakelen, te wissen of anderszins te beschadigen. Met dien verstande dat Finibase op regelmatige basis passende controles zal uitvoeren om deze verklaring te verifiëren.

9.2. Dienst.

9.2.1 Geen garanties. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, aanvaardt de Klant (met inbegrip van de Geregistreerde Gebruikers) de Dienst “as is”, zonder enige garantie, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot garanties met betrekking tot:

- het gebruik of de prestaties van de Dienst, inclusief, maar niet beperkt tot: impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bijzonder doel;
- de compatibiliteit van de Dienst met applicaties, programma's of platformen die niet specifiek als compatibel met de Dienst zijn aangeduid.

9.2.2. Soorten schade. Voor zover wettelijk toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zijn partijen niet aansprakelijk tegenover elkaar voor gelijk welke speciale, indirecte, incidentele of gevolgschade van welke aard, inclusief, maar niet beperkt tot: schade of kosten als gevolg van winstderving, verlies van data, omzetverlies, verlies van goodwill, bedrijfsschade, aanschaf van vervangende diensten, of lichamelijke of materiële schade voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst (inclusief, maar niet beperkt tot: onjuiste berekeningen, of het (verkeerd) gebruik van of onvermogen om de Dienst te gebruiken), ongeacht de rechtsvordering of aansprakelijkheidstheorie, of deze nu gebaseerd is op een onrechtmatige daad, contract of anderszins.

9.2.3. Aansprakelijkheidsbeperking. Onverminderd het bovenstaande in het geval dat een Partij aansprakelijk wordt gesteld, zal haar totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, de Kosten die de Klant uit hoofde van de Overeenkomst heeft betaald tijdens de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid van een Partij, niet overschrijden. Als de aansprakelijkheidsverzekeraar van Finibase evenwel zich bereid verklaard heeft om tussen te komen in een concreet schadegeval, zal de voormelde aansprakelijkheidsdrempel niet hoger zijn dan het dekkingsbedrag van de verzekeraar.

9.2.4. Uitsluiting buitencontractuele aansprakelijkheid. Elke Partij sluit hierbij enige buitencontractuele aansprakelijkheid die verband houdt met de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van deze overeenkomst uit (en garandeert dat haar verbonden personen deze uitsluiten) ten aanzien van elke andere partij en de bestuurders, medewerkers, aandeelhouders en rechtstreekse of onrechtstreekse hulppersonen van zulke andere partij en diens verbonden personen en dit in de ruimste mate toegelaten door de wet (met inbegrip van zware fout).

9.4. Diensten van Derden. Diensten van Derden, al dan niet aangeboden via het Finibase Platform, worden aangeboden door derden en Finibase is dan ook niet aansprakelijk voor deze Diensten van Derden, die onderworpen kunnen zijn aan specifieke gebruiksvoorwaarden, End User License Agreements (EULAs), en/of privacy statements die rechtstreeks dienen afgesloten te worden door de Klant met deze Derde. Finibase geeft geen garantie op Diensten van Derden.

9.6. Geen advies en verplichting controle. De Dienst is niet bedoeld ter vervanging van enig geïndividualiseerd advies en de Klant dient te allen tijde de output gegenereerd door de Dienst te controleren alvorens deze in te dienen bij officiële instanties of te gebruiken in verdere berekeningen. Finibase geeft geen garanties op de accuraatheid, correctheid of juridische relevantie van de Dienst, dewelke niet mag gezien worden als enig financieel of juridisch advies.

9.7. Aansprakelijkheid Klant voor Geregistreerde Gebruikers. De Klant garandeert en maakt zich sterk dat de Geregistreerde Gebruikers deze Gebruikersvoorwaarden

kennen en zich ermee akkoord zullen verklaren. Eventuele schade ingevolge de niet-naleving door de Geregistreeerde Gebruiker, geeft aanleiding tot contractuele aansprakelijkheid van de Klant.

10. GEHEIMHOUDING

10.1. Geheimhoudingsplicht. Elke Partij ("**Ontvangende Partij**") verbindt zich ertoe, en verbindt haar agenten en de met haar verbonden ondernemingen ertoe, om volstrekte geheimhouding te respecteren met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie die zij van de tegenpartij ("**Verstrekkende Partij**") ontvangt, hetgeen in het bijzonder impliceert dat:

- de Ontvangende Partij de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekkende Partij enkel mag gebruiken voor eigen rekening en wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- elke Partij de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij zal geheim houden met middelen die niet minder restrictief zijn dan de middelen die zij gebruikt voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie;
- de Ontvangende Partij de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekkende Partij niet openbaar zal maken of op enige wijze beschikbaar zal stellen aan derden (d.i. andere personen dan haar personeelsleden of onderaannemers die gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht en diezelfde Vertrouwelijke Informatie nodig hebben om de verplichtingen van de Ontvangende Partij uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen uitvoeren), zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Verstrekkende Partij;
- de Ontvangende Partij niet mag deelnemen aan, noch anderen mag machtigen om te deel te nemen aan reverse engineering, demontage of decompilatie van enige Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekkende Partij;
- geen enkele Ontvangende Partij een rechtstreeks voordeel mag halen uit de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekkende Partij.

10.2. Uitsluiting. Bovenstaande verplichtingen zijn niet van toepassing op informatie die:

- reeds in het bezit is van de Ontvangende Partij en die niet onderworpen is aan een geheimhoudingsplicht tegenover de Partij die de informatie verstrekt;
- onafhankelijk is ontwikkeld door de Ontvangende Partij;
- openbaar is gemaakt, maar niet door schuld van de Ontvangende Partij;
- rechtmatig door de Ontvangende Partij rechtstreeks werd vernomen van een derde, die niet aan een geheimhoudingsverplichting onderworpen is;
- met de schriftelijke toestemming van de Verstrekkende Partij werd vrijgegeven; of, tot slot, bekend is gemaakt op grond van een wettelijke verplichting, regelgeving of gerechtelijk bevel, op voorwaarde dat de Ontvangende Partij de Verstrekkende Partij onmiddellijk op de hoogte stelt van zo een eis en samenwerking verleent om met alle middelen een beschermend bevel of gelijkaardige behandeling te bewerkstelligen.

10.3. Openbaarmaking in procedure. Wanneer de Ontvangende Partij in een procedure gevraagd of verplicht wordt de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekkende Partij te onthullen, dient de Ontvangende Partij, wanneer dit wettelijk is toegestaan, onmiddellijk de Verstrekkende Partij te informeren, om deze in staat te stellen deze vordering te betwisten.

10.4. Gevolgen bij beëindiging Overeenkomst.

10.4.1. Verplichtingen. Bij de beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst, tenzij anders schriftelijk of anderszins overeen is gekomen in de Overeenkomst, zal elke Ontvangende Partij op verzoek van de Verstreckende Partij ofwel (i) alle Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij, evenals alle kopieën in het bezit of onder controle van de Ontvangende Partij, terugbezorgen aan de Verstreckende Partij; ofwel (ii) alle Vertrouwelijke Informatie en kopieën ervan in het bezit of onder controle van de Ontvangende Partij vernietigen. De Ontvangende Partij zal vervolgens op verzoek van de Verstreckende Partij schriftelijk verklaren dat de Ontvangende Partij (inclusief haar personeelsleden of agenten) geen kopieën heeft bewaard.

10.4.2 Overleving. De geheimhoudingsplicht in dit artikel blijft geldig tot één (1) jaar na de beëindiging of de vervaldatum van de Overeenkomst.

11. TERMIJN

11.1. Termijn. De initiële looptijd van de Overeenkomst ("Initiële Termijn") vangt aan op de Ingangsdatum zoals gespecificeerd in de contract- en betalingsvoorwaarden en eindigt twaalf (12) maanden later.

11.2. Verlengde Termijn. De Overeenkomst wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden (elke Termijn is een "Verlengde Termijn"), te beginnen na afloop van de Initiële Termijn, tenzij één van de Partijen één (1) maand voor het einde van de Initiële Termijn of de huidige Verlengde Termijn, al naargelang, de Overeenkomst, schriftelijk opzegt.

12. BEËINDIGING

12.1. Beëindigingsgronden.

12.1.1. Inbreuk door de Klant. Finibase kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving (of geheel naar eigen goeddunken, anderszins de toegang tot de Dienst opschorten) wanneer er sprake is van een ernstige tekortkoming door de Klant (of een Geregistreerde Gebruiker) van de voorwaarden van de Dienst zoals uiteengezet in Artikel 3.

12.1.2. Inbreuk door een Partij. Elke Partij mag de Overeenkomst beëindigen door de tegenpartij schriftelijk in kennis te stellen wanneer de tegenpartij de bepalingen van de Overeenkomst ernstig schendt en er niet in slaagt dit verzuim binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een ingebrekestelling op te lossen.

12.1.3. Faillissement e.a. Elke Partij mag de Overeenkomst beëindigen door de tegenpartij schriftelijk in kennis te stellen, met ingang van de datum waarop deze kennisgeving is afgegeven, wanneer de tegenpartij het onderwerp is van een vrijwillig(e) of onvrijwillig(e) faillissement, insolventie of soortgelijke procedure of anderszins zijn zakelijke activiteiten liquideert of beëindigt.

12.2.2. Gevolgen. Na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook dient de Klant onmiddellijk alle Kosten en andere bedragen verschuldigd aan Finibase op grond van de Overeenkomst, tot en met de datum van beëindiging te betalen, zullen alle gebruiksrechten die zijn verleend aan de Klant op grond van de Overeenkomst, inclusief het recht om de Dienst overeenkomstig Artikel 3 te gebruiken, automatisch

vervallen; en dient Finibase op eerste verzoek van de Klant een kopie van de Klantgegevens terug te bezorgen in een gangbaar bestandsformaat, te bepalen door Finibase naar eigen goeddunken, zodat de Klant de Klantgegevens in software van derden kan verwerken. Beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook vindt plaats zonder afbreuk aan de rechten of rechtsmiddelen die zijn verworven voorafgaand aan de feitelijke beëindiging.

- 12.3. Overleving.** De bepalingen van de Overeenkomst die expliciet of impliciet bedoeld zijn om de beëindiging te overleven, dienen de vervaldatum of de beëindiging van de Overeenkomst te overleven.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 13.1. Toepasselijk recht.** De Overeenkomst zal redelijkerwijze worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving (zonder toepassing van internationaal privaatrecht).

- 13.2. Jurisdictie.** Voor alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, bevoegd.

14. DIVERSE BEPALINGEN

- 14.1. Wijziging.** Finibase houdt zich het recht voor haar Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen mits gegronde reden hiertoe en na kennisgeving ervan aan de Klant (via e-mail, op de Website of het Finibase Platform).
- 14.2. Splitsbaarheid.** Als een bepaling van de Overeenkomst door een bevoegde rechtbank ongeldig of niet afdwingbaar wordt verklaard, dan wordt/worden deze bepaling(en) op een dergelijke wijze uitgelegd dat zij zoveel mogelijk de intenties van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling(en) weergeeft, terwijl alle andere bepalingen volledig van kracht blijven.
- 14.3. Geen agentuur.** Er bestaat geen joint venture, partnerschap, dienstverband of agentuurrelatie tussen de Klant en Finibase op basis van de Overeenkomst of het gebruik van de Dienst.
- 14.4. Geen afstand.** Het verzuim van een Partij om rechten of bepalingen in de Overeenkomst af te dwingen, vormt geen verklaring van afstand van dat recht of die bepaling, tenzij dit door de betreffende Partij wordt erkend in een schriftelijk akkoord.
- 14.5. Overmacht.** In geval de uitvoering van de Overeenkomst door één van de Partijen verhinderd, bemoeilijkt, vertraagd of anderszins onuitvoerbaar wordt als gevolg van een overstroming, rellen, brand, gerechtelijke of overheidsmaatregelen, arbeidsconflicten, natuurrampen, epidemieën / pandemieën (en gerechtelijke of overheidsmaatregelen hieraan gerelateerd) of andere oorzaken waarover de Partij geen controle heeft, wordt die Partij hiervan vrijgesteld, in de mate en voor de duurtijd dat de uitvoering wordt verhinderd, belemmerd of vertraagd door voornoemde oorzaken. Als de overmachtssituatie permanent is geworden, hetgeen o.m. het geval is indien zij een ononderbroken periode van drie (3) maanden aanhoudt, dan verkrijgen beide Partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen, zonder dat dit tot enige

aansprakelijkheid aanleiding geeft. In dergelijk geval is de Klant wel gehouden tot betaling van eventuele vergoedingen voor de periode waarop de Overeenkomst nog normaal werd uitgevoerd voorafgaand aan de overmachtssituatie.

14.6. Overdracht. De Overeenkomst mag niet door de Klant worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Finibase, maar kan door Finibase worden toegewezen aan een moeder- of dochtervennootschap; een koper van alle of nagenoeg alle activa van Finibase die het voorwerp uitmaken van de transacties in de Overeenkomst, of een opvolger als gevolg van fusie. Elke voorgenomen overdracht uitgevoerd in strijd met dit artikel is ongeldig.

14.7. Kennisgeving. Elke kennisgeving uit hoofde van de Overeenkomst moet schriftelijk gebeuren en per e-mail bezorgd worden aan de volgende adressen (of alternatieve adressen zoals door elke Partij schriftelijk verstrekt): hallo@finibase.com (aan Finibase) en het hoofdzakelijke facturatieadres (aan Klant). Alle kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen de tweede werkdag volgend op de verzending per e-mail.

14.8. Volledige overeenkomst. De Overeenkomst, samen met eventuele van toepassing zijnde bijlage(n), vormt de volledige overeenkomst tussen de Klant en Finibase en vervangt alle voorgaande of gelijktijdige, schriftelijk of mondelinge, onderhandelingen, discussies of overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst. Een wijziging in of aanpassing van de Overeenkomst is alleen bindend wanneer die schriftelijk en ondertekend is door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van de Partijen.